



# integra

ONE SOLUTION

news LETTER



A B R

03

0 2 3

# 2023



# TENDENCIAS EN LOGÍSTICA PARA UN MEJOR SERVICIO.

# INDICE



32. RESILIENCIA LOGÍSTICA

05. X TENDENCIAS EN LOGÍSTICA 2023

18. BLOCKCHAIN



2023 PONDRÁ A PRUEBA LA RESILIENCIA GLOBAL, LO QUE IMPLICA UNA COOPERACIÓN INTEGRAL ENTRE TODOS LOS PARTICIPANTES DEL DESARROLLO DEL COMERCIO INTERNACIONAL”.

Este año 2023 será un año lleno de grandes retos a vencer el abastecimiento de bienes de suministro, la post-pandemia, la crisis de salud, sanitaria y la guerra en Ucrania a puesto a prueba extrema a los diversos sistemas de comercio internacional, provocando interrupciones sin precedentes en las cadenas de suministro globales.



EN ESTOS TIEMPOS LA ECONOMÍA GLOBAL ESTA HIPERCONECTADA, SIENDO MÁS VULNERABLES A LOS DAÑOS QUE SE PUEDAN GENERAR CON MOTIVO DE LOS ACONTECIMIENTOS A NIVEL MUNDIAL QUE ESTAMOS VIVIENDO, Y LA AUTOSUFICIENCIA DE LOS PAÍSES NO ESTA SIENDO LO MISMO.



# SOLUCIONES EN TU CADENA DE SUMINISTRO



LAS ALTERACIONES DE CUALQUIER FASE DE LA CADENA DE SUMINISTRO PROVOCADAS POR AGENTES EXTERNOS AL PRODUCTO, SE INCREMENTARON EN ESTOS TIEMPOS DE POST-PANDEMIA”.



La cadena de suministro que ofrecemos a nuestros clientes está diseñada para hacer frente y minimizar las problemáticas que pueden surgir teniendo como objetivo el brindar un nivel óptimo de servicio, fabricación y distribución después de los incidentes que puedan surgir.

Es esencial el desarrollo de una cadena de suministro eficaz, que cumpla con tus requerimientos y necesidades, siendo prioridad tras la pandemia y una de nuestras soluciones más efectiva en 2022.

Hoy en día el mundo es consciente de la importancia de una eficiente cadena de suministro a nivel global y contar con un experto en el desarrollo y gestión de la misma es vital para tu empresa.

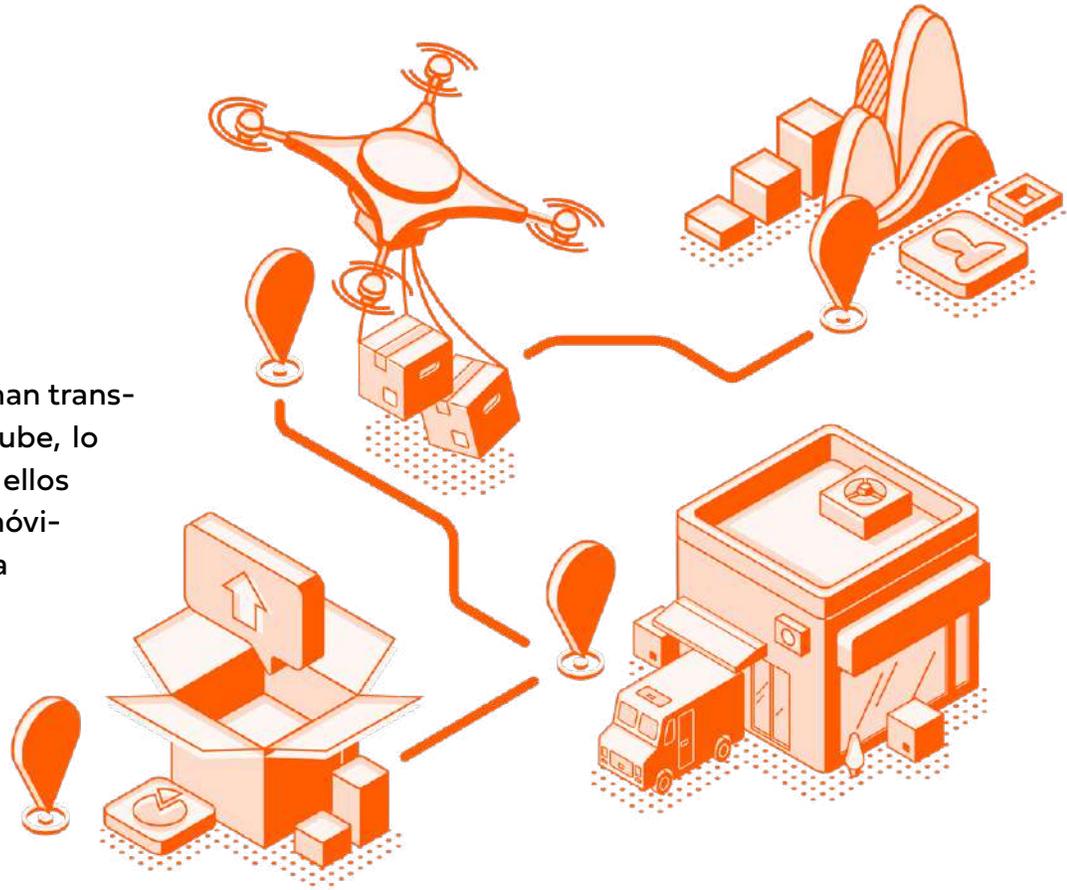


## Indicadores a evaluar para el mejor desempeño de la cadena de suministro:

- INDICADORES DEL PROCESO DE ABASTECIMIENTO.
- INDICADORES DEL PROCESO DE ALMACENAMIENTO.
- INDICADORES DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN.
- INDICADORES DEL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN.
- INDICADORES DEL PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE.
- INDICADORES DEL PROCESO DE APOYO.

## Fortalecimiento de la cadena de suministro con conectividad global.

En la actualidad los datos se han transferido dentro y fuera de la nube, lo que nos permite acceder a ellos en nuestros dispositivos móviles en cualquier momento. La prevalencia del intercambio digital aumentará en 2029, teniendo un impacto significativo en la toma de decisiones, la simulación y el trabajo en equipo.



### CADENA DE SUMINISTRO DIGITAL CON IoT

El Internet de las cosas, o IoT, es una red interconectada de dispositivos informáticos, máquinas mecánicas y digitales, objetos, animales o personas a las que se les dan identificadores únicos (UID). El IoT puede transferir datos a través de una red sin necesidad de interacción de persona a persona o de persona a ordenador. Hoy en día, el IoT es tan ampliamente utilizado que habrá 55.700 millones de dispositivos conectados en el mercado para 2025, dijeron los expertos de International Data Corporation (IDC).





# TENDENCIAS EN LOGÍSTICA 2023

# 01.



# FLEXIBILIDAD LOGÍSTICA



LA FLEXIBILIDAD ES ESENCIAL EN TODAS LAS FASES DE LA CADENA DE SUMINISTRO. ESTA ESTRATEGIA FUE CLAVE PARA EL SUMINISTRO DE BIENES A NIVEL GLOBAL A LO LARGO DE 2022 Y LO SEGUIRÁ SIENDO ESTE AÑO”.



EL ADAPTAR LA PREPARACIÓN DE PEDIDOS A UNA DEMANDA COMPLEJA, DE MODO QUE LOS ARTÍCULOS PUEDAN ENVIARSE DESDE CUALQUIER CENTRO DE DISTRIBUCIÓN, ALMACÉN O TIENDA FÍSICA.

siendo competitivas, son claves para generar efectividad en una logística flexible.

Contar con procesos logísticos y de producción flexibles garantiza la disponibilidad de existencias para los clientes finales. Al mismo tiempo, limita los sobrecostos de fabricación, almacenamiento y transporte. Las empresas con una logística elástica pueden adaptar sus almacenes a cambios inesperados sin alterar su rendimiento. Así mismo, les resulta más fácil mantener su competitividad en situaciones de interrupción de la cadena de suministro.

Competitiva en la ejecución de pedidos, es una de las operaciones logísticas más exigentes y al implementar una estrategia de flexibilidad en la logística nos permite contar con competitividad.

La consolidación de la omnicanalidad, la estacionalidad de los productos y la gestión de las devoluciones han obligado a muchas empresas a implantar una logística flexible para seguir

02.



# LOGÍSTICA VERDE



LA LOGÍSTICA VERDE (*GREEN LOGISTICS*)  
INTEGRA LOS ESFUERZOS PARA MEDIR  
Y MINIMIZAR EL IMPACTO ECOLÓGICO  
DE LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS”.



Hoy en día la Ecologística o “Green Logistics” son las políticas y medidas sostenibles destinadas a reducir el impacto ambiental causado por las actividades de esta área de negocio. Este concepto logístico afecta la configuración de procesos, estructuras y sistemas o equipos en el transporte, distribución y almacenamiento de mercancías.

El objetivo de la logística verde es encontrar un equilibrio entre ecología y economía. Implementando esta tendencia en nuestros servicios buscamos: Reducir la huella de carbono de las operaciones logísticas para establecer un punto de partida para considerar las medidas de sostenibilidad y controlar sus resultados.

Reducir la contaminación del aire, el suelo, el agua y el ruido analizando el impacto de cada

**LA LOGÍSTICA ECOLÓGICA BUSCA ELIMINAR LA HUELLA DE CARBONO DE LA CADENA DE SUMINISTRO, OCUPARSE DE LA ELIMINACIÓN DE RESIDUOS, EMBALAJE, RECICLAJE, REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA, ETC.**

área logística, especialmente las relacionadas con el transporte.

Integra One Solution tiene un gran compromiso con la sostenibilidad a la cadena de suministro y es por ello que nos encontramos siempre buscando y ofreciendo soluciones que ayuden a cuidar el medio ambiente.



## Beneficios de implementar una logística verde:

→ LA INCORPORACIÓN DE POLÍTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL PERMITE MEJORAR LA IMAGEN SOCIAL CORPORATIVA DE LA EMPRESA Y EL VALOR DE MARCA.

→ AHORRO DE RECURSOS. POR EJEMPLO, EL USO DE UN ERP (*SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS*) PERMITIRÁ AHORRARTE PAPEL.

→ AHORRO DE DINERO. LAS AUTORIDADES TRATAN DE INCENTIVAR A LA POBLACIÓN PARA QUE SE LANCE A LOS VEHÍCULOS ELÉCTRICOS, INCENTIVÁNDOLES POR EJEMPLO CON LA GRATUIDAD DE LOS PEAJES A CAMBIO DE TENER UN VEHÍCULO ECOLÓGICO. EL HECHO ES QUE LAS ENERGÍAS SON CADA VEZ MÁS CARAS.

→ EL ÚLTIMO OBJETIVO Y LA CONCLUSIÓN DE TODO: PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS NOSOTROS.



## LOGÍSTICA VERDE:

Busca reducir el impacto de la industria en el medio ambiente.

### OBJETIVOS

- ✓ Reducir emisiones de dióxido de carbono.
- ✓ Reducción de residuos.
- ✓ Uso eficaz de los recursos.

### ¿CÓMO APLICARLA?



Optimización de rutas.



Vehículos ecológicos.



Embalaje.



Energías renovables.

### BENEFICIOS



Mejora imagen corporativa.



Ahorro de recursos.



Ahorro de dinero.

03.



# QUICK COMMERCE



EL SERVICIO DE “ÚLTIMA MILLA” SE HA CONVERTIDO EN UNA NECESIDAD PRIMARIA EN EL COMERCIO INTERNACIONAL, ENVÍOS EN 24 HORAS, ENTREGAS ULTRARRÁPIDAS SON SERVICIOS VITALES EN LOS ÚLTIMOS TIEMPOS EN QUE VIVIMOS”.

**Q-commerce o quick commerce** está revolucionando la logística y, en particular, dos aspectos relacionados con la venta online: la velocidad y la comodidad en la entrega del pedido.

Los envíos ultrarrápidos son entregas casi instantáneas, de pedidos de poco volumen y complejidad, donde la rapidez es su valor fundamental, el servicio o la atención al cliente por encima de un posible descuento o el envío gratuito. Por ello, es importante desarrollar sistemas de logísticas acorde a tus necesidades y los tiempos que tus clientes necesitan.



Su fuerza radica en una amplia red de almacenes locales, las llamadas dark stores, ubicados cerca de las zonas de compra. De este modo, la entrega de los productos se realiza con rapidez gracias a:

- LA CERCANÍA A LOS ALMACENES LOGÍSTICOS.
- LOS MEDIOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS PARA LAS ENTREGAS (PRINCIPALMENTE BICICLETAS NORMALES Y ELÉCTRICAS O PATINETES ELÉCTRICOS), QUE SE VEN MENOS AFECTADOS POR EL TRÁFICO DE LAS GRANDES CIUDADES.
- UNA TECNOLOGÍA CADA VEZ MÁS ORIENTADA AL CONSUMIDOR A TRAVÉS DEL BIG DATA, QUE PERMITE UN ANÁLISIS EXHAUSTIVO DE LAS PREFERENCIAS DEL CONSUMIDOR.

## **VENTAJAS DE IMPLEMENTAR QUICK COMMERCE A TU LOGÍSTICA:**

- Para consumidores: rapidez y calidad.
- Para las empresas: logística de inclusión y de proximidad.
- Para el medio ambiente: movilidad sostenible.

04.



# SIMULACIÓN DE ALMACENES

“

PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA ESTRATEGIA SE UTILIZA UN MODELO INFORMÁTICO PARA COMPRENDER Y MEJORAR UN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO REAL”.



La simulación es una tecnología probada que permite a una organización analizar y experimentar con su proceso de almacenamiento en un entorno virtual, reduciendo el tiempo y los costos involucrados en las pruebas físicas.

En logística, esta representación virtual de los procesos permite simular la disposición del almacén, así como los flujos de operarios y mercancías. Gracias a la representación 3D de las instalaciones, podrá visualizar sus operaciones logísticas futuras.

Además, una vez que su almacén está operativo, la simulación ayuda a detectar ineficiencias y posibles escenarios adversos. También es capaz de detectar oportunidades de mejora para facilitar la toma de decisiones estratégicas. Por ejemplo, puede introducir nuevos métodos de picking o predecir cómo funcionaría su instalación si se instalaran otros sistemas de almacenamiento.

**EL ALMACENAMIENTO,  
LOS MUELLES, LOS TRANSPORTADORES,  
LOS AGV E INCLUSO EL PERSONAL  
SE PUEDEN INTRODUCIR Y AJUSTAR  
RÁPIDAMENTE EN EL MODELO  
DE SIMULACIÓN, LO QUE PERMITE  
A LAS EMPRESAS DETERMINAR  
LA MEJOR MANERA DE UTILIZAR  
PLENAMENTE SUS RECURSOS  
Y MAXIMIZAR LA EFICIENCIA.**

05.



↘

# BLOCKCHAIN LOGÍSTICO

“

LA TECNOLOGÍA BLOCKCHAIN EN ESTOS ÚLTIMOS TIEMPOS HA OFRECIDO BENEFICIOS Y OPORTUNIDADES QUE OTORGA ESTA TECNOLOGÍA EN VARIOS SECTORES”. POR LO QUE TAMBIÉN SE HA ENCONTRADO MÚLTIPLES VENTAJAS AL APLICAR LA TECNOLOGÍA BLOCKCHAIN EN LA LOGÍSTICA”.



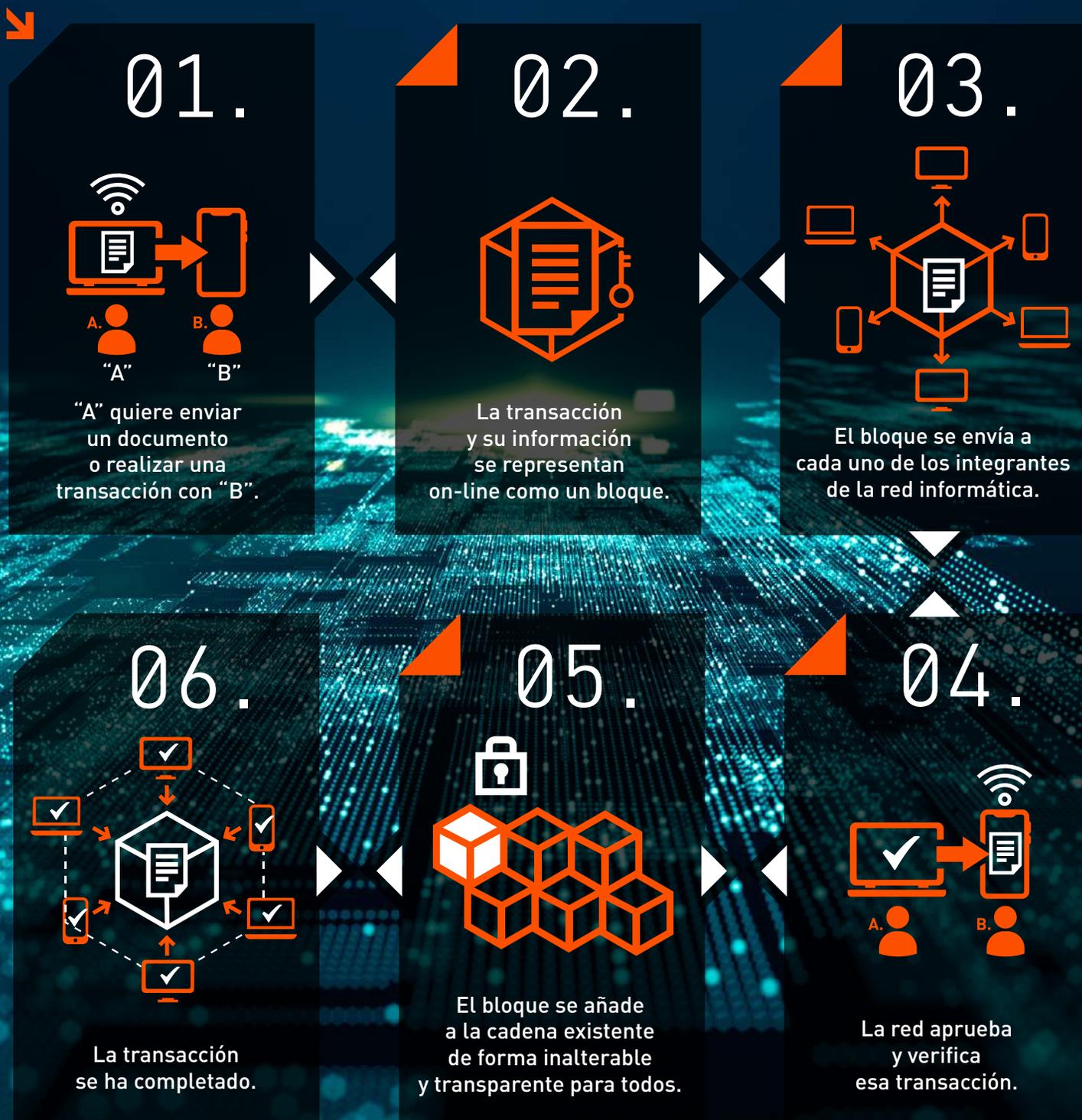
**EL FORMATO NFT  
NOS PERMITE OFRECER  
SEGUIMIENTO LOGÍSTICO  
Y RASTREO PERMANENTE  
Y EN TIEMPO REAL DE UN  
PRODUCTO DETERMINADO,  
DADO QUE CONOCEN  
LOS METADATOS  
DE LOS PRODUCTOS.**

Sabemos que la tecnología blockchain nos da agilidad y seguridad necesaria en el intercambio de información en el área logística hoy en día , esta implementación tecnológica a sido tendencia a lo largo de 2021 y también lo será los próximos años haciendo que la comunicación entre los agentes de la cadena de suministro sea más segura, transparente y eficaz.

El uso del **NFT** (*Non Fungible Token*), documento digital asimilable a un "contrato" que queda registrado gracias a la tecnología blockchain.

A nivel logístico, nos permite aumentar la seguridad, la agilidad y la transparencia a la hora de consultar y traspasar toda la información relacionada con un producto determinado.

# PROCESO DEL / / B L O C K C H A I N \_ :



06.



# AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS

“

LA RPA SE UTILIZA PARA AUTOMATIZAR TAREAS REPETITIVAS. ESTAS INCLUYEN CONECTARSE A APLICACIONES WEB, COPIAR Y PEGAR DATOS, MOVER CARPETAS Y CREAR DIRECTORIOS, ENTRE OTRAS FUNCIONES”.

La tecnología de automatización robótica de procesos (RPA) es decir, la adopción de robots de software para interactuar con programas de forma automatizada seguirá desempeñando un papel importante en los procesos empresariales en 2023.

A nivel Logístico, La tecnología RPA los utiliza para automatizar las tareas de software repetitivas de las que solían encargarse las personas, ya sean trabajos simples (p. ej., completar formularios y preparar facturas) o complejos (p. ej., atender a los clientes y resolver problemas). Esta puede mejorar el seguimiento de los productos y controlar el estado del envío de los pedidos. RPA permite enviar notificaciones de plazos de entrega, informar a los clientes de posibles retrasos y crear un documento electrónico de prueba de entrega mediante mensajes generados automáticamente.

La RPA también facilita la ejecución de pedidos de compra basándose en criterios automatizados como el precio, la cantidad y la frecuencia. También puede utilizar robots informáticos para prever la oferta y la demanda mediante el análisis automático de datos históricos de ventas e indicadores de mercado. De este modo se garantiza el número de productos necesarios para atender futuros pedidos y mantener la cantidad adecuada de existencias de seguridad.

Un caso práctico típico es la automatización de las interacciones que trasladan los datos entre las aplicaciones que, de no ser por la RPA, estarían aisladas. Un bot puede trabajar dentro de la misma interfaz de usuario que una persona, imitando las acciones como copiar, pegar y hacer clic.

Una de las principales ventajas de la RPA es la sencillez. Por lo general, los usuarios finales pueden preparar e implementar un bot de RPA sin tener habilidades de desarrollo, y el bot puede comenzar a realizar tareas útiles de inmediato, las 24 horas del día, y a un bajo costo. Estas soluciones implican un nivel de riesgo bajo y un posible retorno sobre la inversión elevado.

## Top 10 de softwares RPA en este 2023

La siguiente selección de plataformas de software RPA, son consideradas las más competitivas para este 2023:

- KEYSIGHT'S EGGPLANT
- INFLECTRA RAPISE
- BLUE PRISM
- UIPATH
- AUTOMATION ANYWHERE
- PEGA
- CONTEXTOR
- NICE SYSTEMS
- KOFAX
- KRYON

FUENTE:  
[ROOTSLACK.COM](https://www.rootslack.com)

# 07.



# MINERÍA DE DATOS



EN LOGÍSTICA 4.0, LA DETECCIÓN AUTOMÁTICA DE PATRONES EN OPERACIONES COMO LA RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS, LA RECOGIDA DE PEDIDOS Y LAS DEVOLUCIONES PODRÍA MEJORAR LA PREVISIÓN DE LA DEMANDA DE EXISTENCIAS Y EL CONTROL DE INVENTARIO”.



La minería de datos se ha vuelto más relevante, junto con el desarrollo de tecnologías como el big data, la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático. Los métodos automáticos de extracción de datos organizan y filtran la información para transformarla en conocimiento relevante. En ciertos campos, esto ayuda a detectar el fraude (finanzas), predecir la demanda (ventas y marketing) e identificar cuellos de botella (industria y logística), entre muchas otras aplicaciones.

**LA MINERÍA DE DATOS CONSISTE EN ANALIZAR GRANDES CANTIDADES DE INFORMACIÓN PARA DETECTAR Y EXTRAER PATRONES QUE REVELAN CONOCIMIENTOS ÚTILES PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LAS ORGANIZACIONES.**

La minería de datos sirve para analizar grandes cantidades de datos estructurados y no estructurados que, en la mayoría de las ocasiones, las empresas tienen almacenados de forma

dispersa. Esta herramienta busca y extrae datos valiosos que pueden generar sentido de negocio y los convierte en conocimiento para servir de base y respaldo en la toma de decisiones.



## DIFERENCIAS ENTRE LA MINERÍA DE DATOS Y BIG DATA

CARACTERÍSTICA	MINERÍA DE DATOS	BIG DATA
TIPO DE ENFOQUE	Se centra principalmente en diversos detalles de un dato.	Se centra principalmente en las relaciones entre los datos.
VISUALIZACIÓN	Es una vista minuciosa de los datos.	Es el panorama general de los datos.
VOLUMEN	Se puede utilizar para datos pequeños o datos grandes.	Hace referencia a un gran número de conjuntos de datos.
TIPOS DE DATOS	Datos estructurados, base de datos relacional y dimensional.	Datos estructurados, semiestructurados y no estructurados (en NoSQL).
RESULTADOS	Principalmente para la toma de decisiones estratégicas.	Ofrece cuadros de mando y medidas predictivas.

08.



# INFORMÁTICA EN LA NUBE



LA DIGITALIZACIÓN DE SUS OPERACIONES LOGÍSTICAS CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACENES (*WMS*) LE DA ACCESO DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO CON CONEXIÓN A INTERNET. ADEMÁS, TE AHORRA DINERO EN INFRAESTRUCTURA Y COSTOS DE MANTENIMIENTO”.



## Ventaja de implementar un WMS en tu logística:

Los sistemas de software de WMS son un componente clave de la gestión de la cadena de suministro y ofrecen visibilidad en tiempo real de todo el inventario de una empresa, en almacenes y en tránsito. Además de la gestión de inventario, un WMS ofrece herramientas para los procesos de retiro y embalaje, utilización de recursos, analíticas y más.

→ EFICIENCIA OPERATIVA MEJORADA.

→ VISIBILIDAD DEL INVENTARIO EN TIEMPO REAL.

→ GESTIÓN MEJORADA DE LA MANO DE OBRA.

→ MEJORES RELACIONES CON CLIENTES Y PROVEEDORES.

→ MENOS DESPERDICIOS Y COSTOS.

**La computación en la nube** está redefiniendo la gestión empresarial, más específicamente, la forma en que se organizan las cadenas de suministro. El software como servicio (*SaaS*) será otra tendencia logística que marcará en 2023.

Tener un WMS SaaS aumenta la seguridad en la gestión de la información. Es decir, todos los datos generados en sus instalaciones se capturan y almacenan a través de la tecnología de computación en la nube, con copias de seguridad creadas automáticamente.

La implementación de software basado en la nube también hace que su solución digital sea más flexible: **la versión SaaS permite un número escalable de licencias en función de las necesidades del cliente.**

09.



# DRONES LOGÍSTICOS



HOY EN DÍA SE HAN NORMALIZADO LOS ENVÍOS EN 24 HORAS, LOS DRONES GENERAN UNAS EXPECTATIVAS ALTÍSIMAS EN ESE SENTIDO, AL SER CAPACES DE TRANSPORTAR MERCANCÍAS POR AIRE, ES DECIR, POR UN ESPACIO MUCHO MENOS CONGESTIONADO”.

Los drones están empezando a ganar terreno en la industria de la logística y podrían convertirse en un pilar en 2023. Las empresas tecnológicas multinacionales como Google y Amazon han estado trabajando durante algún tiempo en prototipos de drones para entregar pedidos a los clientes por vía aérea. Aunque todavía se encuentra en una etapa experimental, la entrega de drones traería beneficios como menores costos, envíos más rápidos, menos transporte por carretera y reducción de la contaminación.

Otra aplicación que ya se está poniendo en práctica en algunas instalaciones es la gestión del inventario de drones. Para realizar esta tarea, el dron vuela de forma autónoma sobre el almacén y escanea los códigos de barras o las etiquetas RFID. Luego informa al software de logística de las unidades en stock para cada SKU. Junto con la gestión eficiente de los productos, esto le permite detectar los desequilibrios de inventario automáticamente, sin tener que asignar recursos dedicados a esta tarea.

Los drones han entrado muy recientemente en el sector de la logística y podrían convertirse en un ingrediente principal para la transformación digital de los almacenes. Esta tecnología cumpliría tres funciones específicas dentro de la cadena de suministro:



#### **INSPECCIONAR Y MONITORIZAR EL ALMACÉN:**

Inspeccionar el estado de las naves o realizar una Inspección Técnica de Estanterías, constituir un nuevo sistema de vigilancia y ayudar a los operarios e indicarles cómo moverse con seguridad o efectuar tareas más delicadas, por ejemplo, moviendo los montacargas en pasillos estrechos.

#### **ENTREGAR PEDIDOS:**

Los drones podrían entregar pedidos a clientes por vía aérea. Para ello los centros de distribución tendrían que situarse cerca de los clientes. Empresas como UPS, Amazon o Google (a través de su filial Wing) están desarrollando proyectos experimentales relacionados con las entregas de pedidos.

# 10.



# INTRALOGÍSTICA



ESTE CONCEPTO VA MÁS ALLÁ DE LAS ACTIVIDADES DE ALMACENAJE Y ENVÍO DE MERCANCÍAS. INCLUYE OTRAS ESTRATEGIAS DE SUMA IMPORTANCIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OPERACIONES, LA TRAZABILIDAD, GESTIÓN DE MATERIAS PRIMAS Y ENVÍO DE LAS LÍNEAS DE PRODUCCIÓN DE MANERA OPORTUNA”.

**La intralogística** está inmersa en todos los procesos de la cadena de suministro, y en 2023 se prevee que su aporte será de gran relevancia para cumplir con los objetivos de cumplir correctamente con las operaciones internas de los almacenes, ya que los acontecimientos extraordinarios que se están presentando a nivel global demandan cada vez más eficiencia en los procesos logísticos.

Los factores externos suelen influir en las diversas variables que se presenta en una operación de movimiento de carga, pero la implementación de un sistema de intralogística efectivo potencializa el negocio, ya que, aprovecha de manera eficaz las áreas disponibles para lograr una alta capacidad de almacenaje e implementa sistemas de traslados internos y de envíos que proveen alta calidad de servicio para lograr entregas justo a tiempo.

Sistemas correctos de operación implementados en el personal, automatización y flujo de información de los procesos logísticos brindan la oportunidad de lograr eficiencia en el servicio, amplias utilidades y ahorro en costos de funcionamiento.

**LA INTRALOGÍSTICA CUENTA CON UN RANGO AMPLIO DE APLICACIÓN. NO SOLO CONSTA DE LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, SI NO DEL CONTROL INTERNO DE LA EMPRESA EN TODOS LOS PROCESOS RELACIONADOS CON EL MOVIMIENTO DE LAS MERCANCÍAS.**



SOM  
OS 



# RESILIENCIA LOGISTICA

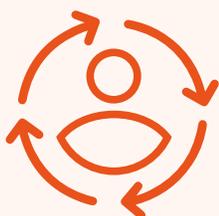
## UN FACTOR ESENCIAL PARA ESTE 2023.

“

DESARROLLAR UNA CADENA DE SUMINISTRO EFECTIVA SIEMPRE HA SIDO UN RETO, YA QUE EL GESTIONAR DE MANERA ADECUADA CADA UNO DE LOS ESLABONES QUE LAS COMPONEN DEMANDA EXPERIENCIA, CONOCIMIENTO Y CAPACIDAD PARA DEFINIR LAS MEJORES SOLUCIONES PARA SU DESARROLLO”.

**La resiliencia** de la cadena de suministro para este 2023 será esencial para contar con la capacidad de adaptación para anticipar circunstancias imprevistas, reaccionar ante interrupciones y recuperarse de ellas. Una estrategia de resiliencia efectiva en la cadena de suministro implica tres factores: son las personas, los procesos y la tecnología.

Desarrollar una cadena de suministro efectiva siempre ha sido un reto, ya que el gestionar de manera adecuada cada uno de los eslabones que las componen demanda experiencia, conocimiento y capacidad para definir las mejores soluciones para su desarrollo.



### PERSONAS

Las empresas deben buscar gestores cualificados de la cadena de suministro, especialistas en compras e ingenieros que puedan reforzar al personal de la empresa y guiarlo en un entorno difícil. Estructurar dos equipos puede ser conveniente para una gestión efectiva, uno para gestionar las materias primas y otro para la relación con proveedores. Su personal debe estar siempre al tanto de los nuevos avances en la cadena de suministro, los ajustes de precios y otras actividades del mercado.



### PROCESO

Después de las personas, el proceso de trabajo también desempeña un papel vital. Si los empleados cuentan con el apoyo de sistemas fiables y eficaces, rendirán al máximo nivel. Las empresas deben reforzar sus procesos de previsión, control de inventarios, gestión de proveedores e investigación de mercados para aumentar la resiliencia de la cadena de suministro.



### TECNOLOGÍA

La tecnología puede ayudar a que todos los procesos mencionados se completen con mayor rapidez y precisión. Por ejemplo, las plataformas de planificación de recursos empresariales (ERP) y de intercambio electrónico de datos pueden ofrecer datos de referencia para justificar los gastos en compras, recursos humanos, etc.

**Integra One Solution<sup>®</sup>** busca aportar a socios comerciales y a aliados estratégicos soluciones integrales en sus cadenas de suministros en términos de logística, procesos aduanales, transportación, almacenaje, distribución, comercialización y marketing.

Buscamos estar siempre a la vanguardia, involucrándonos en las nuevas tendencias, teniendo una visión, no solo en el presente, sino en el medio o largo plazo, anticipando los posibles obstáculos y aportando soluciones completas que enriquezcan nuestros servicios, generando valor.

Los constantes contratiempos que se han presentado mundialmente, han provocado cambios abruptos en la cadena de suministro a nivel global, por lo que en Integra One Solution hemos desarrollado dentro de nuestros servicios, múltiples tendencias para optimizar nuestros procesos logísticos y brindarte soluciones integrales y así, ofrecerte un servicio de Industria 4.0 donde la interconectividad, la automatización y los datos en tiempo real, nos ayudan a crear un ecosistema más consolidado para brindarte un servicio de administración de la cadena de suministro inteligente, efectivo e innovador.



SOMOS  
tu gestión aduanera

JUSTO A TIEMPO.

SOMOS  **Integra**  
ONE SOLUTION

**HASTA DONDE QUIERAS LLEGAR.**

[integraonesolution.com](https://integraonesolution.com)